

ALGEMENE BEZOEKERSVOORWAARDEN VAN: MUZIEKCENTRUM DE TOONZAAL | versie 1.2

1. Algemeen

- 1.1 Deze Algemene Bezoekersvoorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Muziekcentrum De Toonzaal (hierna: MDT) en een bezoeker van MDT. Deze Algemene Bezoekersvoorwaarden hebben tevens betrekking op alle handelingen die ter uitvoering van deze overeenkomst worden verricht. Onder bezoeker (hierna: 'de Bezoeker') wordt voor deze Algemene Bezoekersvoorwaarden verstaan iedere persoon of rechtspersoon die op enigerlei wijze, direct of indirect, een overeenkomst met MDT sluit ter zake van het bijwonen van een door MDT dan wel door een derde in het gebouw van MDT (hierna: 'het Gebouw', waaronder ook dient te worden begrepen dat deel van de aan het Gebouw grenzende openbare weg waartoe MDT op enigerlei wijze zakelijk gerechtigd is) of een andere locatie, ingezet door MDT, te organiseren evenement. Daarnaast gelden deze Algemene Bezoekersvoorwaarden voor een ieder die enig evenement in het Gebouw bijwoont, zonder dat de betrokkene direct of indirect een overeenkomst met MDT heeft gesloten.
- 1.2 MDT zal al het mogelijke verrichten om het bezoek in het Gebouw naar wens van de Bezoeker te laten verlopen. MDT zal optimale zorgvuldigheid jegens de Bezoeker betrachten. MDT zal tevens trachten de evenementen in het Gebouw ongestoord te laten plaatsvinden. MDT spant zich in eventuele overlast of ongemak voor de Bezoeker tot een minimum te beperken, alsmede de veiligheid van de Bezoeker zo veel mogelijk te waarborgen. MDT verneemt graag suggesties van de Bezoeker ter verbetering van de dienstverlening.
- 1.3 De Bezoeker kan ter zake te allen tijde contact opnemen met de directie van MDT. Mocht enige overlast of ongemak in redelijkheid niet te vermijden zijn, dan biedt MDT hiervoor zijn verontschuldiging aan.
- 1.4 MDT is te allen tijde gerechtigd om de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Na wijziging van de Algemene Voorwaarden komen de oude te vervallen. Voor geschillen zie artikel 8.

2. Kaartverkoop/Aanbiedingen/ Prijzen

- 2.1 Alle door MDT, dan wel door derden gedane aanbiedingen, (programma-) aankondigingen, mededelingen of anderszins verschaft informatie en prijsopgaven zijn vrijblijvend. MDT aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele fouten in door MDT en door derden aan de Bezoeker gedane aankondigingen, aanbiedingen, mededelingen of anderszins verschaft informatie en prijsopgaven, dan wel voor fouten gemaakt bij de (voor-) verkoop van plaatsbewijzen door derden, daaronder begrepen de zogenaamde voorverkoopadressen.
- 2.2 Indien dit hem/haar wordt verzocht, is de Bezoeker te allen tijde verplicht zijn toegangsbewijs en enige kaart die recht geeft op korting op dit toegangsbewijs aan als zodanig kenbare functionarissen van MDT te tonen. Het toegangsbewijs dient in ieder geval te worden getoond bij binnenkomst van (de betreffende ruimte in) het Gebouw, ook indien de Bezoeker (de betreffende ruimte in) het Gebouw heeft verlaten tijdens (de duur van) een evenement.
- 2.3 De Bezoeker is niet gerechtigd tot verkrijging van restitutie van de toegangsprijs of enige andere vergoeding (i) in geval van verlies of diefstal van zijn/haar toegangsbewijs of (ii) in geval de Bezoeker het toegangsbewijs van een derde anders dan MDT heeft verkregen en deze afdracht van de toegangsprijs door de derde aan MDT om redenen aan de zijde van de derde niet plaatsvindt, of (iii) het evenement tot bijwoning waarvan het toegangsbewijs recht geeft om niet aan MDT verwijtbare redenen geen doorgang vindt. Indien de Bezoeker om welke reden dan ook geen gebruik maakt van het toegangsbewijs, komt dit voor zijn/haar eigen rekening.
- 2.4 In geval van annulering van het toegangsbewijs worden de reserverings-, verzend- en administratiekosten niet gerestitueerd. Annulering is alleen mogelijk tot uiterlijk één week voor de activiteit (concert, voorstelling, enz.).
- 2.5 Het omruilen of omboeken van toegangsbewijzen is alleen mogelijk tot één week voor de activiteit (concert, voorstelling, enz.)
- 2.6 Toegangsbewijzen blijven eigendom van MDT, ook nadat de Bezoeker de toegangsprijs heeft voldaan.
- 2.7 De Bezoeker kan de toegang worden ontzegd, wanneer zou blijken dat het toegangsbewijs niet is verkregen van MDT of van andere erkende (voor-)verkoopadressen.

3. Verblijf in het gebouw

- 3.1 Gedurende zijn/haar verblijf in het Gebouw dient de Bezoeker zich in overeenstemming met de openbare orde, de goede zeden en de met betrekking tot de aard van het bezochte evenement geldende regels van fatsoen te gedragen. De Bezoeker is in dit verband tevens verplicht de door de als zodanig kenbare functionarissen van MDT gegeven aanwijzingen en instructies op te volgen. Indien naar het redelijk oordeel van een leidinggevend functionaris van MDT de Bezoeker op enigerlei wijze in strijd met deze normen, aanwijzingen of instructies handelt, kan de Bezoeker voor het betreffende evenement de verdere toegang tot het Gebouw worden ontzegd, zonder dat de Bezoeker enig recht op vergoeding van zijn/haar toegangsbewijs geldend kan maken.
- 3.2 Het is de Bezoeker onder meer verboden:

- Aan derden in het Gebouw goederen en schriftelijk informatie zonder uitdrukkelijke toestemming van de directie van welke aard dan ook te koop aan te bieden, dan wel kosteloos te verschaffen;
 - (huis-)dieren het Gebouw in te brengen;
 - Etenswaren en/of (alcoholische) consumpties in het Gebouw mee te brengen;
 - naar het oordeel van een functionaris van MDT gevaarlijke en/of voor de bezoekers hinderlijke voorwerpen of stoffen het Gebouw in te brengen c.q. met zich mee te voeren;
 - Drugs in het gebouw mee te nemen en/of te gebruiken.
- 3.3 In bijzondere gevallen waarin de algemene veiligheid zulks redelijkerwijze vereist, kan de bedrijfsleiding van MDT inzage verlangen in door de Bezoeker meegevoerde (hand-) bagage. Indien zulks noodzakelijk wordt geacht, kan speciaal daarvoor opgeleid en getraind personeel de Bezoeker bovendien verzoeken mee te werken aan een veiligheidsfouillering. In geval van weigering van medewerking kan de Bezoeker de (verdere) toegang tot het Gebouw worden ontzegd zonder dat de Bezoeker enig recht heeft op restitutie van de prijs van het toegangsbewijs.
- 3.4 Het is de Bezoeker verboden om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de directie van MDT, foto-, video-, film-, geluids- en andere opnameapparatuur in het Gebouw bij zich te hebben of genoemde apparatuur zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de directie van MDT te gebruiken. Telefoon toestellen of andere middelen van draadloze communicatie moeten voor het betreden van het Gebouw buiten gebruik gesteld worden. De als zodanig kenbare functionarissen van MDT zijn bevoegd om afgifte te vorderen van eventueel aangetroffen apparatuur en deze gedurende het verblijf van de Bezoeker in het Gebouw in bewaring te nemen. Bij weigering van medewerking kan de Bezoeker de (verdere) toegang tot het Gebouw worden ontzegd, zonder dat de Bezoeker enige aanspraak kan maken op restitutie van de prijs van het toegangsbewijs.
- 3.5 MDT behoudt zich het recht voor van het evenement waarbij de Bezoeker aanwezig is beeld- en/of geluidsopnamen te (doen) maken. De Bezoeker zal geen auteursrechtelijk of ander bezwaar maken tegen de gebruikmaking van zijn portret/gelijkenis als onderdeel van de openbaarmaking van genoemde evenementen.
- 3.6 Binnen MDT gelden in de daartoe aangewezen ruimten regels inzake het rookverbod. De Bezoeker is gehouden zich aan deze voorschriften inzake het roken te houden. De Beheerder van het Gebouw is bevoegd bij weigering van medewerking van de Bezoeker de (verdere) toegang tot het Gebouw te ontzeggen, zonder dat de Bezoeker enige aanspraak kan maken op restitutie van de prijs van het toegangsbewijs.

4. Aansprakelijkheid van MDT

- 4.1 Het verblijf van de Bezoeker in het Gebouw is voor zijn/haar eigen rekening en risico.
- 4.2 MDT is slechts aansprakelijk voor door de Bezoeker geleden zaaks- en/of gevolgschade of de Bezoeker toegebracht letsel, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van opzet of grove schuld van MDT en/of zijn functionarissen, met dien verstande dat alleen die schade voor vergoeding in aanmerking komt, waartegen MDT verzekerd is, dan wel, naar redelijkheid en billijkheid, verzekerd had behoren te zijn en voor het daarin gehanteerde maximumbedrag. De aansprakelijkheid van MDT wordt ondermeer uitgesloten voor:
- Schade tengevolge van het handelen van derden, waaronder begrepen door MDT ingeschakelde personen en huurders van (ruimten in) het Gebouw en de door deze derden ingeschakelde personen;
 - Schade tengevolge van het niet opvolgen van door de functionarissen van MDT gegeven instructies en van het niet naleven van de in het algemeen geldende regels van fatsoen;
 - (gevolg-)schade ten gevolge van niet voorzienbare wijzigingen in de aanvangs- en slottijden van de evenementen waarop de overeenkomst tussen MDT en de Bezoeker betrekking heeft;
 - Schade op enigerlei wijze veroorzaakt door andere bezoekers.
- 4.3 MDT is nimmer aansprakelijk voor door de Bezoeker geleden schade, die is ontstaan ten gevolge van overmacht aan de zijde van MDT. Onder overmacht wordt mede verstaan elke van de wil van MDT onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds als mogelijkheid te voorzien -, die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgeweld, burgeroorlog, oproer, rellen, optreden van politie en/of brandweer, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van MDT c.q. in het Gebouw, weersomstandigheden en om welke reden dan ook niet-functionerend openbaar vervoer.

5. Reclame/ klachten

- 5.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst tussen MDT en de Bezoeker dienen de directie van MDT binnen acht dagen nadat de uitvoering van de overeenkomst heeft plaatsgevonden bij aangetekend schrijven te bereiken. Klachten die na deze termijn worden ingediend worden door MDT niet in behandeling genomen.
- 5.2 Reclame is niet mogelijk met betrekking tot de volgende, niet door MDT te vermijden, klachten en omstandigheden, en leiden derhalve nimmer tot enige verplichting tot schadevergoeding aan de zijde van MDT:
- Klachten en omstandigheden die betrekking hebben op wijzigingen in het programma, waaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, wijzigingen in de perso(o)n(en) van optredenden, in de samenstelling van het programma,

annuleringen of verschuivingen van evenementen naar een andere datum;

- Klachten en omstandigheden die betrekking hebben op de kwaliteit van de uitvoeringen van de evenementen waarop de overeenkomst tussen MDT en de Bezoeker betrekking heeft;
- Klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door andere bezoekers of wederrechtelijke indringers daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, geluidsoverlast, ongepast gedrag, diefstal en molest; bij herhaalde overlast of ongemak door bepaalde, nader te identificeren bezoekers zal MDT het mogelijke verrichten om deze bezoekers in de toekomst zodanig de toegang te ontzeggen;
- Klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door onderhoudswerkzaamheden aan het Gebouw, dan wel op de gevolgen van deze onderhoudswerkzaamheden die redelijkerwijs op dat moment mochten worden verricht;
- Klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak, veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van faciliteiten in de zalen van het Gebouw;
- Klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak, waaronder begrepen beperkt zicht voor de Bezoeker, veroorzaakt door (geluids-) opnamen door de media en de naar aanleiding daarvan getroffen technische voorzieningen in de zalen;
- Klachten en omstandigheden die betrekking hebben op (geluids-) overlast veroorzaakt door gelijktijdig plaatsvindende evenementen, daaronder begrepen noodzakelijke handelingen die dienen ter voorbereiding op deze evenementen, of die op enige andere wijze met deze evenementen samenhangen, in andere ruimten van het Gebouw;
- Klachten en omstandigheden die betrekking hebben op de toewijzing en de verdeling van de plaatsen en/of een door omstandigheden noodzakelijke wijziging van het stoelenplan;
- Klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak, waaronder begrepen beperkt zicht op toneel en boventiteling;
- Klachten en omstandigheden die betrekking hebben op de aan- of afwezigheid van boventiteling, veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van de technische voorzieningen, dan wel de keuze van MDT die voorziening al dan niet aan te bieden;
- Klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak door stakingen van het openbaar vervoer;
- Klachten omdat de Bezoeker de toegang tot de zaal is ontzegd vanwege de omstandigheden dat het evenement in deze zaal reeds een aanvang heeft genomen.

6. Toonzaalvriend creditspaarplan

- 6.1 Deelname komt tot stand na aanmelding voor het creditspaarplan door middel van online registratie als Toonzaalvriend. Na registratie en acceptatie is de bezoeker een Toonzaalvriend en daardoor deelnemer van het creditspaarplan (hierna: 'deelnemer').
- 6.2 Deelname aan het creditspaarplan is gratis voor bezoekers van MDT.
- 6.3 Deelname aan het creditspaarplan kan uitsluitend via internet.
- 6.4 De deelnemer is bij deelname aan het creditspaarplan verplicht correcte, actuele en complete persoonsgegevens te verschaffen. De deelnemer garandeert deze juistheid en volledigheid voor de door hem verschaft informatie gedurende de deelname.
- 6.5 Wanneer er sprake is van onjuiste informatie of anderszins, kan dit leiden tot het volledige verlies van de credits en directe beëindiging van de deelname.
- 6.6 Deelname is persoonsgebonden en het is dan ook niet mogelijk om meerdere accounts te hebben per deelnemer. Credits kunnen niet worden overgeboekt naar een andere deelnemer/account.
- 6.7 Het account is uitsluitend via internet toegankelijk. Hier is het saldo in te zien en kunnen de credits worden ingewisseld.
- 6.8 Het creditspaarplan is niet van toepassing op abonnementen zoals beschreven in artikel 7.
- 6.9 De credits op het account hebben een waarde van € 0,05 per credit en zijn in te wisselen tegen korting bij voorstellingen.

7. Abonnementen

- 7.1 Algemene voorwaarden zijn van toepassing op de abonnementsovereenkomst tussen MDT en alle JazzNu en Toonzaal abonneementhouders (hierna 'abonnee').
- 7.2 Abonnees hebben recht op gratis entree tot het vaste/eigen programma van MDT. Voor externe activiteiten wordt de normale entreprijs berekend.
- 7.3 Abonnees hoeven geen toeslagen, reservering- en verzendkosten te betalen voor activiteiten zoals beschreven in artikel 7 lid 2.
- 7.4 De abonnementen zijn niet geldig in combinatie met andere acties en kortingregelingen.
- 7.5 Het abonnement biedt geen garantie voor een toegangsbewijs, alleen door een reservering is de abonnee verzekert van een ticket.
- 7.6 Het abonnement is persoonlijk en niet overdraagbaar. De abonnee is verplicht correcte, actuele complete persoonsgegevens te verschaffen. Bij twijfel kan om identiteitsbewijs gevraagd worden.
- 7.7 Een abonnement is maximaal één seizoen geldig (september tot en met juni). Nadat een seizoen verstreken is vervalt automatisch het abonnement.
- 7.8 Restitutie van het aanschafbedrag van een abonnement is in geen geval mogelijk.
- 7.9 In het geval dat de abonnee tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van deze algemene voorwaarden, is MDT gerechtigd de overeenkomst per direct te ontbinden, zonder dat enig

recht op restitutie door abonnee ontstaat. Abonnee verliest dan alle rechten zoals beschreven in artikel 7.

8. Toepasselijk recht en geschillen

- 8.1 Op elke overeenkomst tussen MDT en de bezoeker is Nederlands recht van toepassing.
- 8.2 De rechter in de vestigingsplaats van MDT is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft MDT het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 8.3 Geschillen worden geacht te bestaan op het moment dat één van de partijen daarvan aan de andere partij schriftelijke mededeling doet.

9. Privacy Statement

- 9.1 MDT respecteert de privacy en zal persoonsgegevens slechts in overeenstemming met dit Privacy Statement en de Wet Bescherming Persoonsgegevens verwerken.
- 9.2 MDT legt de persoonsgegevens van haar bezoekers, zoals naam, (e-mail)adres, en telefoon(fax-)nummer vast in een gegevensbestand.
- 9.3 De persoonsgegevens worden gebruikt voor de uitvoering van met de betrokkene te sluiten en gesloten overeenkomsten en onze bezoekersadministratie. Hiernaast gebruikt MDT de gegevens om de betrokkenen op de hoogte te houden van interessante informatie en/of het doen van aanbiedingen.
- 9.4 De persoonsgegevens kunnen worden geanalyseerd om de informatie en/of de aanbiedingen zoveel mogelijk op de betrokkene persoonlijk af te stemmen en om de diensten te verbeteren.
- 9.5 MDT zal de persoonsgegevens niet zonder de voorafgaande toestemming van de betrokkene aan derden verstrekken.
- 9.6 Voor vragen over dit Privacy Statement en/of de wijze waarop MDT persoonsgegevens verwerkt, kunt u schriftelijk contact opnemen met MDT: Muziekcentrum De Toonzaal, Prins Bernhardstraat 4-6, 5211 HE, 's-Hertogenbosch, info@detoonzaal.nl.
- 9.7 U kunt MDT tevens schriftelijk en digitaal verzoeken om uw persoonsgegevens zoals opgenomen in het bestand van MDT in te zien, te laten corrigeren en/of te laten verwijderen.